


Terrasoft

Релиз bpm'online

**7.11.3**

15.01.2018

 Будущее создавать просто

---

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Bpm'online marketing .....	2
2. Bpm'online sales .....	3
3. Bpm'online service .....	3
4. Базовый интерфейс и возможности системы.....	4
5. Мобильное приложение.....	5
6. Интеграции .....	5
7. Бизнес-процессы.....	6
8. Инструменты пользовательской настройки.....	6
9. Производительность .....	6
10. Администрирование .....	6
11. Инструменты разработки.....	7

Представляем обзор изменений и улучшений, реализованных в bpm'online версии 7.11.3. Для перехода на новую версию системы воспользуйтесь [инструкцией](#) по обновлению.

Информацию о полезных улучшениях и новых возможностях, которые ожидают вас в ближайших релизах bpm'online, вы найдете [здесь](#).

## BPM'ONLINE MARKETING



- На странице кампании реализована кнопка [Открыть в дизайнера], благодаря которой переходить к схеме кампании стало удобнее.

Кнопка [Открыть в дизайнера] на странице кампании

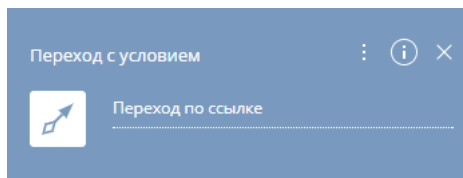
Взрачивание потребности: follow-up после регистрации на сайте



Название\* Взрачивание потребности: follow-up после регистрации на сайте

Состояние\* В планах

- Изменен расчет времени перевода участников на следующий шаг кампании. При переходе с задержкой в несколько дней расчет периода задержки в системе выполняется в часах. Например, если настроено условие перехода "Через 3 дня в 11:00", то ежедневно в 11:00 на следующий шаг кампании будут переводиться участники, для которых с момента выполнения предыдущего шага прошло 72 часа. Это обеспечит для пользователей bpm'online, которые находятся в разных часовых поясах, универсальное понимание процесса перехода участников кампании на следующий шаг.



Нужна ли задержка перед выполнением элемента?

Да, на указанный промежуток времени

Способ задержки

Несколько дней

Количество дней

3

Время выполнения

11:00

- Исправлена ошибка, возникавшая при попытке одновременного удаления нескольких email-рассылок в состоянии "В планах".

## BPM'ONLINE SALES



- При неуспешном завершении продажи в ее истории фиксируются только те стадии, которые продажа фактически прошла, а не все стадии кейса. Это позволит получать более точные аналитические данные. Например, если продажа перешла на стадию [Завершена с проигрышем] со стадии [Квалификация], то на детали [Стадии] отобразятся только [Квалификация] и [Завершена с проигрышем].

## BPM'ONLINE SERVICE



- Добавлена возможность в автоматических уведомлениях по обращениям цитировать исходное сообщение. Это позволит клиенту видеть целостную историю по обращению и упростит оценку результата работы. По умолчанию цитирование включено для уведомлений о регистрации обращения и запросе на оценку работы. Для других уведомлений вы сможете включить его в справочнике "Правила уведомлений контакта по обращению".
- В системе добавлена привязка писем от клиента к родительскому обращению даже в тех случаях, когда переписка продолжается по обращению, закрытому по причине "Отменено как дубль". Это позволяет минимизировать дубли обращений. Родительское обращение определяется по номеру в заголовке и тексте email-сообщения, а также по цепочке переписки.

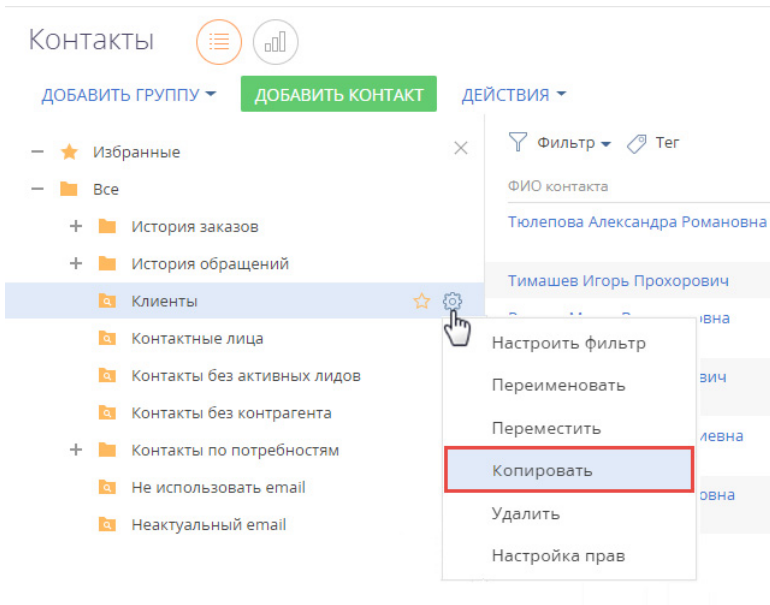
- Теперь псевдонимы электронных адресов (alias) можно использовать для автоматической регистрации обращений. Также можно настроить отдельную категорию обращений для писем, которые поступают на псевдоним электронного адреса. Указать псевдоним электронного адреса можно в справочнике “Список почтовых ящиков для регистрации обращений”.

## БАЗОВЫЙ ИНТЕРФЕЙС И ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ



- Реализована возможность копирования динамических групп. Это позволяет быстро скопировать все настроенные условия фильтрации и права доступа любой динамической группы.

Команда “Копировать” в меню действий группы

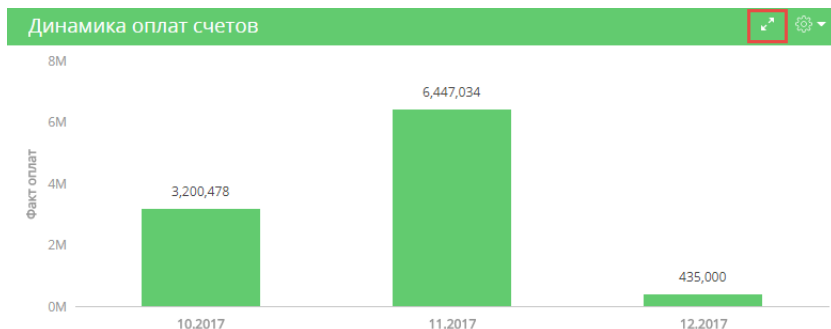


- На странице результатов глобального поиска появилась возможность копировать ссылки на записи для дальнейшего использования в системе.

## РАБОТА С АНАЛИТИКОЙ

- Для удобства работы с аналитикой появилась возможность развернуть на весь экран блоки итогов “График” и “Список”.

Кнопка [Развернуть] в блоке итогов "График"



- Стало удобнее работать с данными в блоке итогов "Список":
  - добавлены заголовки колонок;
  - появилась возможность по ссылке открывать запись в новой вкладке.
- В графиках на странице записи появилась возможность настраивать колонки в режиме отображения "Показать данные".
- В разделе [Итоги] доработано расположение подписей данных на графиках "Воронка". Благодаря этому улучшена читабельность графиков при работе в браузере Safari (MacOS).
- Обновлен интерфейс настройки колонок в блоках итогов "Список". Стало значительно проще добавлять новые колонки и менять расположение существующих.
- В блоке итогов "График" при экспорте списка в режиме "Показать данные" исправлена ситуация, когда экспортированные значения агрегирующих колонок отличались от исходных значений в списке.


## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- Реализована возможность в мастере мобильного приложения добавить в любой раздел деталь [Файлы и ссылки].
- Появилась возможность отображать в реестре раздела более двух колонок. Это позволяет видеть всю информацию, необходимую для принятия решения по записи. Настройка выполняется в мастере мобильного приложения.
- В блоке итогов "Список" мобильного приложения появилась возможность перейти к записям по ссылке, если они отсортированы по первичной для отображения колонке.

## ИНТЕГРАЦИИ



- Исправлена ситуация, когда в email-сообщении, созданном по кнопке  на панели действий страницы контакта или контрагента, не подставлялся адрес отправителя в поле [От кого].

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ



- Появилась возможность пользовательскими средствами настраивать произвольные страницы сложной структуры для использования в бизнес-процессах. На основании готового шаблона на странице можно настраивать любые поля и группы полей, детали и вкладки. Созданные страницы можно открывать в ходе бизнес-процесса с помощью элемента [Преднастроенная страница], при этом значения полей можно использовать в качестве параметров процесса.

Создание преднастроенной страницы в дизайнера страницы

## ИНСТРУМЕНТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ НАСТРОЙКИ



- В разделе [Установка и удаление приложений] появилась возможность скачать лог установки в случае успешной установки приложения. Ранее скачать лог можно было, только если в ходе установки происходили ошибки.
- Исправлена ошибка, возникавшая при сохранении настроек полей раздела [Активности] в мастере раздела при работе в СУБД Oracle.

## ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ



- В несколько раз ускорен поиск локализуемых строк в разделе [Переводы].
- Повышена скорость сохранения изменений при работе с объектами в дизайнера, мастере разделов, при обновлении из хранилища, а также установке пакетов утилитой WorkspaceConsole. Это стало возможным благодаря ускорению актуализации структуры базы данных при изменении объектов.

## АДМИНИСТРИРОВАНИЕ



- Для любого справочного значения можно указать, что оно более не актуально. Неактуальные значения не будут отображаться при выборе значений в справочных полях. При этом пользователи продолжат видеть это

---

значение в тех записях, где оно было указано ранее, и смогут использовать его для фильтрации.

- Появилась возможность в файле `ConnectionStrings.config` использовать переменную `[%APPPOOLIDENTITY%]` при настройке путей к файлам. Переменная соответствует имени учетной записи Windows, от которой выполняется пул приложений IIS. Улучшение позволяет упростить доступ к файловой системе после изменения этой учетной записи или при разворачивании нового сайта с предыдущим идентификатором.
- В разделе [Журнал изменений] исправлена ошибка, возникавшая при попытке удалить устаревшие данные по действию [Очистить журнал].
- При настройке прав доступа на странице пользователя исправлена ситуация, когда организационная роль "Все пользователи портала" могла быть добавлена только через деталь [Функциональные роли].

## ИНСТРУМЕНТЫ РАЗРАБОТКИ



- Реализована возможность использования файлового контента для разработки конфигурации. Теперь можно добавлять в пакет файлы изображений, \*.js и \*.css файлы и использовать их в приложении. Это позволяет использовать стандартные подходы и инструменты разработки без необходимости создавать схемы и редактировать их в дизайнера. Способы загрузки файлового контента определяются с помощью файлов `bootstrap`, что позволяет, например, загрузить контент из CDN. Подробнее читайте в статье "[Использование файлового контента в пакете](#)".
- Добавлена возможность при объявлении пользовательских атрибутов модели справочника включать в свойства атрибута название страницы редактирования справочника. Это позволило исправить ошибку перехода со страницы сотрудника по ссылке в поле [Пользователь].
- Исправлена ошибка, возникавшая при авторизации в SVN из-за отсутствия прав доступа на указанный в файле `ConnectionStrings.config` каталог с рабочими копиями пакетов, связанных с хранилищем SVN.